

ANEXO V

POLÍTICA DE COOKIES

El acceso y la navegación por la página web accesible a través de la URL <http://www.hotelnuevomadrid.com/> (en adelante el Sitio Web), titularidad de Administración y Explotación Hotelera, S.A., NIF A28302925 y domicilio en Calle Bausa 27, 28033, Madrid (en adelante Hotel Nuevo Madrid o la Titular, indistintamente), supone el uso y descarga de cookies propias y de terceros en el equipo terminal (ordenador, tablet, smartphone...) con que acceda y navegue por el Sitio Web, con la finalidad de permitir y optimizar la navegación por el mismo, así como analizar algunos comportamientos durante la navegación, de manera anónima, y con el único fin de mejorar su experiencia en el Sitio Web.

Te animamos a leer con atención esta Política de Cookies para que conozcas con mayor detalle el uso de esta tecnología.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se reciben en el terminal desde el Sitio Web visitado y se usan para registrar ciertas interacciones de la navegación en un Sitio Web almacenando datos que podrán ser actualizados y recuperados. Estos archivos se almacenan en el ordenador del usuario y contienen datos anónimos que no son perjudiciales para tu equipo. Se utilizan para recordar las preferencias del usuario, como el idioma seleccionado, datos de acceso o personalización de la página.

Las cookies también pueden ser utilizadas para registrar información anónima acerca de cómo un visitante utiliza un Sitio. Por ejemplo, desde qué página Web ha accedido, o si ha utilizado un “banner” publicitario para llegar.

2. Consentimiento

Al acceder a nuestro Sitio Web se ofrecerá cierta información sobre el uso de esta tecnología a través del dispositivo o equipo terminal utilizado, y te solicitaremos que nos otorgues tu consentimiento para ello. Tienes que tener en cuenta que algunas cookies pueden ser necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y, si deniegas este consentimiento, el acceso al mismo podría quedar impedido.

En cualquier momento puedes retirar tu consentimiento al uso de esta tecnología mediante las funciones de su navegador, desactivando las cookies o bloqueando la posibilidad de que se descarguen en tu equipo o dispositivo. Consulte el apartado “4. Como cambiar la configuración de las cookies” de esta Política de Cookies para obtener más información al respecto.

3. Cookies empleadas

Hotel Nuevo Madrid utiliza las cookies estrictamente necesarias y esenciales para optimizar la experiencia del usuario en el Sitio Web, utilizando áreas seguras, opciones personalizadas, etc. Asimismo, Hotel Nuevo Madrid utiliza cookies que recogen datos relativos al análisis de uso de la Web, con la finalidad de mejorar el servicio de cara al usuario, midiendo el uso y el rendimiento de la página.

El Sitio web también contiene enlaces a redes sociales (como Facebook o Instagram). Hotel Nuevo Madrid no controla las cookies utilizadas por estas Web externas. No obstante, para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, el usuario puede acudir directamente a sus propias políticas de cookies.

En concreto y según su finalidad, Hotel Nuevo Madrid utiliza en el Sitio Web los siguientes tipos de cookies:

- a. Cookies de personalización: permiten al usuario adaptar el Sitio Web a algunas características generales preestablecidas como puede ser el idioma, el navegador empleado o la región desde donde se accede.

- b. Cookies técnicas: sirven a la tarea de proporcionar fluidez y comodidad durante la navegación por la página, así como garantizar el correcto funcionamiento del Sitio Web y dotar al mismo de seguridad. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, etc. dado su carácter estrictamente técnico, no es necesario informar al usuario de su existencia concreta.
- c. Cookies de análisis: permiten obtener información orientada al análisis estadístico del uso que los usuarios hacen de la página. Así, permiten conocer las preferencias de los usuarios con el fin de mejorar la oferta de servicios. Por ejemplo, analizando los términos de búsqueda empleados por los usuarios para llegar a la página o estudiando el área geográfica a la que pertenecen la mayor parte de usuarios.
- d. Cookies de publicidad: sirven para gestionar los espacios publicitarios existentes en el Sitio Web de manera que a cada Usuario se le ofrezca contenido publicitario de conformidad con el contenido de la página y la frecuencia de los anuncios.
- e. Cookies de publicidad comportamental: permiten la gestión de los espacios publicitarios existentes en la página de manera que a cada Usuario se le ofrezca contenido publicitario acorde a sus hábitos de navegación y a sus preferencias.
- f. Otras cookies: en el Sitio Web se utilizan cookies procedentes de terceros, concretamente de redes sociales (por ejemplo: Twitter, Facebook) cuya función es integrar las funcionalidades de las mismas en el Sitio Web.

A continuación se ofrece un listado que agrupa las cookies empeladas en nuestro Sitio Web, indicando el tipo, origen, finalidad, así como un enlace para que el usuario pueda acceder a las Políticas de Cookies de los distintos sitios web de procedencia.

COOKIES PROPIAS				
Cookies	Origen	Información	Finalidad	Opt-out
De personalización	Hotel Nuevo Madrid	Identifica al usuario y sus preferencias de navegación	Sirve para almacenar las variables de sesión preferidas por el usuario, y adaptar su navegación por el sitio web según dichas variables.	Clic¹

COOKIES DE TERCEROS (la información recogida a continuación ha sido facilitada por esos terceros)				
Cookies	Origen	Información	Finalidad	Opt-out
De análisis	Google Analytics (Google.LLC)	Identificación de usuario, inicio y terminación de la sesión, cálculo de permanencia en sitio web, frecuencia de visita, localización, navegación por sitio web, URL procedencia de los visitantes, medición de recogida de datos de visitante	Permite a Google Analytics obtener estadísticas de hábitos de visita y navegación por el sitio web, conocer las preferencias del usuario en cuanto a opciones variables y adaptar la navegación del usuario, hacer sugerencias de navegación conforme a sus preferencias	Clic

¹ Insertar enlace a Política Cookies

<p>Hotjar (HotJar Ltd)</p>	<p>Identificación de usuario</p>	<p>Sirve para que Hotjar sepa si el usuario está incluido en una muestra de audiencia destinada a medir la conversión, rastrear y analizar la navegación del usuario Clic</p>
<p>Google.LLC (DoubleClick)</p>	<p>Identificación del usuario, identificación dispositivo de acceso, navegación, región</p>	<p>Sirve para gestionar la publicidad que se muestra al usuario, dependiendo de su información, preferencias, reacciones e interacción en los distintos dispositivos de acceso, medición de efectividad de campaña publicitaria Clic</p>
De publicidad comportamental		
<p>Ve Solutions (Ve Global UK Limited)</p>	<p>Identificación de usuario e interacción con publicidad</p>	<p>Sirve para mostrar al usuario la información que pueda ser de su interés, en función de su interacción con la publicidad Clic</p>

Además de las cookies, tanto nosotros como las empresas arriba listadas podemos utilizar “píxeles de seguimiento” (también conocidos como web beacons o pixel tags). Se trata de pequeñas imágenes transparentes que se integran en el propio Sitio Web (y por tanto, no se almacenan en su equipo), y que nos permiten verificar aspectos como el número de visitantes de una página concreta o la configuración técnica del navegador de los usuarios que acceden a ella. Las finalidades para las que se utilizan son análogas a las descritas en la tabla anterior.

4. Cómo cambiar la configuración de las cookies

En cualquier momento podrás retirar tu consentimiento al uso de cookies desactivando o bloqueando su descarga a través de funciones específicas del navegador que utilices.

Ten en cuenta que si rechazas o borras las cookies de navegación por la Web de ^{Hotel Nuevo Madrid}, no podremos mantener tus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerte servicios personalizados y cada vez que vayas a navegar por nuestra Web tendremos que solicitarte de nuevo tu autorización para el uso de cookies.

Si aún así, decides modificar la configuración de tu acceso a la página Web, te facilitamos a continuación un listado de instrucciones y enlaces sobre los pasos a seguir para la activación, desactivación, borrado y gestión de cookies en función de cada navegador:

Apple Safari Con Safari abierto, pulsar Safari > Preferencias... > Privacidad y selecciona "Bloquear siempre", "Permitir de los sitios que visito" o "Permitir siempre"

Para más información, <http://support.apple.com/kb/PH17191>

Google Chrome Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome < Configuración < Mostrar opciones avanzadas... < Privacidad < Configuración de contenido... < Cookies y configúralo, conforme a tus preferencias

Para más información, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer 11 Pulsar en el icono de Internet Explorer en la barra de tareas < Herramientas < Opciones de Internet < Privacidad y personaliza la configuración de cookies según preferencias

Para más información, <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox Con Firefox abierto, pulse el botón Menú < Preferencias < Privacidad y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias

Para más información, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Opera Con Opera abierto, pulsa Configuración < Opciones < Avanzado < Cookies y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias

Para más información, <http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

Safari para iOS 8 Pulsa Ajustes > Safari > Bloquear cookies y seleccionar "Permitir siempre", "Permitir de los sitios que visito", "Permitir sólo de los sitios web actuales" o "Bloquear siempre"

Para más información, <http://support.apple.com/es-es/HT1677>

Chrome para Android e iOS Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome < Configuración < Mostrar opciones avanzadas... < Privacidad < Configuración de contenido... < Cookies y configúralo conforme a sus preferencias

Para más información, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer Mobile Con Internet Explorer Mobile abierto, pulsar Más < Configuración y personaliza la configuración de cookies conforme a sus preferencias

Para más información, <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Estos navegadores están sometidos a actualizaciones o modificaciones, por lo que si la información o los enlaces anteriores estuvieran desactualizados, o si tu navegador no está en esta lista (Konqueror, Arora, Flock, etc.), o si no encuentras la manera de gestionar las cookies, consulta con el Sitio Web oficial o ponte en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico bajas@hotelnuevomadrid.com para que tratemos de ayudarte.